

INDEX 2020-05

Release Letter

V1.1 / 2020-05-12

HCI Solutions SA

Untermattweg 8 · Case postale · CH-3000 Berne 1
Téléphone +41 58 851 26 00 · Fax +41 58 851 27 10
hotline@hcisolutions.ch · www.hcisolutions.ch

HCI Solutions, une entreprise du Groupe Galenica

1. Table des matières

1.	Table des matières	2
2.	Nouveautés release 2020-05.....	3
2.1.	ARTICLE : Figure du groupe de produits chimiques	3
2.2.	ARTICLE/QTYU: Liste de valeurs pour les unités de quantité (dans le schéma CODE)	4
2.3.	PRODUCT/ SM STRENGTH NR: Numéro de dosage Swissmedic	4
2.4.	ARTICLE/SDS: Complément pour la déclaration de conformité UE	5
2.5.	PRODUCT/CPT/EDQMPDF: Forme galénique pharmaceutique	5
2.6.	PRODUCT/GSASA: Informations supplémentaires pour les pharmacies hospitalières.....	5
2.7.	CDS/CDSPRD/PRDDSM/DSMDOS/DSMTYP: Liste de valeurs pour le type de dose maximale	6
2.8.	CODE: Élargissement du schéma pour illustrer les descriptions italiennes	6
2.9.	CODE: Nouvelles listes de valeurs	6
3.	Informations rédactionnelles complémentaires	7
3.1.	pharmINDEX/drogINDEX: Désormais avec les produits d'importation.....	7
3.2.	PRODUCT/MDCLASS: Classe supplémentaire pour dispositifs médicaux.....	7
3.3.	Support pour les désignations d'articles et les listes de valeurs en italien	7
3.4.	Fiche article / Désignation de l'article dans SAP: Vos règles de réduction?	7
4.	Informations techniques complémentaires	8
4.1.	Gestion des versions / Versions parallèles / Gestion du cycle de vie.....	8
4.2.	Login / Credentials et Download-URL: N'utiliser désormais que le domaine hcisolutions.ch!.....	8
4.3.	DownloadTool: Actualisation occasionnelle	8
5.	INDEX - News	9
5.1.	News en ligne / flux RSS.....	9
5.2.	COMPENDIUM: Mise à jour de tous les enregistrements de données (2019-05-09)	9
6.	Documedis: Outils de médication et services en ligne	10
7.	Calendrier du release.....	11
8.	HCI academy	11
8.1.	INDEX Base A – Connaissances pharmaceutiques de base pour les produits INDEX	11
8.2.	INDEX Base B – Structure des données des produits INDEX.....	11
8.3.	Agenda des cours et inscription	11
8.4.	Formations individuelles.....	11

2. Nouveautés release 2020-05

Le nouveau release sera disponible à partir du début avril 2020 sur <https://index.hcisolutions.ch/index/2020-05>. Dans un premier temps, seules des données de test seront disponibles sur cette URL. A partir du 29 avril 2020 (13 h 00), le service fournira des données productives et, parallèlement, l'URL centrale <https://index.hcisolutions.ch/index/current/> passera également à la nouvelle version.

Conformément à notre concept de gestion des versions, quatre versions des services web sont toujours disponibles en parallèle. C'est pourquoi la version la plus ancienne est retirée quelques semaines après la mise en service de la dernière version.



Les trois versions précédentes (2019-11, 2019-05 et 2018-11) restent disponibles sans modification. Le release 2018-05 sera en revanche supprimé d'ici fin juin 2020! Veuillez modifier la configuration de votre logiciel pour passer à la nouvelle URL à cette date au plus tard! Nous vous recommandons d'utiliser l'URL centrale «current», indépendante de la version; normalement, les releases sont rétrocompatibles (en cas d'exceptions, nous le signalons explicitement).

Le passage à la dernière version est possible indépendamment de notre date de release. Il peut avoir lieu à tout moment après le release productif. Lors de ce passage, il est recommandé d'effectuer tout d'abord un téléchargement complet afin d'assurer la cohérence des données (en particulier pour le schéma CODE). Il est ensuite possible de repasser à l'intervalle de téléchargement spécifique au client.

Sur le site www.hcisolutions.ch/index vous pouvez consulter la [documentation](#) et les [messages de statut](#) (entre autres avec un aperçu du release actuel et de sa durée de vie). [Datadoc](#) donne des informations sur la structure des données INDEX et leur significations. Les données INDEX les plus récentes sont disponibles sur <https://index.hcisolutions.ch/index/current/> et sont vérifiables avec GET-Viewer.

2.1. ARTICLE: Figure du groupe de produits chimiques

La législation sur les produits chimiques impose au commerce de détail et au commerce en ligne de respecter [les prescriptions en vigueur](#) lors de la remise de produits chimiques dangereux à des particuliers. Dans ce cadre, il est particulièrement important de prendre en compte auquel des deux groupes principaux un produit chimique appartient. Cette répartition est établie sur la base des caractéristiques d'identification (pictogrammes de danger et codes H) qui décrivent les propriétés présentant un danger chimique, physique ou pour l'environnement (OChim, art. 3).

Groupe 1: les produits appartenant au groupe 1 ne doivent pas être vendus à des particuliers.

Certains produits chimiques très dangereux considérés comme mortels, cancérigènes, mutagènes, toxiques pour la reproduction ou explosifs ne peuvent pas être remis aux particuliers. Seuls des professionnels sont habilités à commercialiser ou à utiliser ces produits dits du «groupe 1». Lors de la remise de produits chimiques du groupe 1, les utilisateurs professionnels finaux doivent expressément être informés des mesures de protection indispensables et des règles à suivre pour l'élimination. Les connaissances techniques permettent de transmettre aux clients les informations nécessaires pour une utilisation sûre du produit concerné (usage, manipulation, dangers particuliers, stockage, élimination, premiers secours, numéros d'urgence).

Groupe 2: les produits appartenant au groupe 2 ne doivent être vendus que par des personnes disposant de connaissances techniques.

Certains produits chimiques toxiques, corrosifs, inflammables, pouvant endommager des organes ou dangereux pour l'environnement ainsi que les sprays au poivre sont exclus de la vente en libre-service (et donc aussi du commerce en ligne) à des particuliers. Les personnes remettant de tels produits, dits du «groupe 2», à des particuliers doivent disposer de connaissances techniques.

Les [notices](#) de chemsuisse, les Services cantonaux des produits chimiques, fournissent des informations plus détaillées (p. ex. A04 Commerce de détail, A07 Vente en ligne des produits chimiques).

Selon les besoins des clients d'INDEX, il sera noté à l'avenir à quel groupe appartient un article en détail. Les valeurs actuellement possibles sont 1a, 1b, 1c, 2a, 2b, 2c, 2d, 2e ou 2f.

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
ARTICLE/ART	CHEMGROUP	Groupe de produits chimiques 1 ou 2 avec sous-groupe (p.ex. « 2d »), selon la législation sur les produits chimiques, avec CDTYP 66

2.2. ARTICLE/QTYU: Liste de valeurs pour les unités de quantité (dans le schéma CODE)

Dans le schéma ARTICLE, l'unité de quantité n'est à ce jour indiquée que comme texte descriptif en allemand et en français. Cette solution, non optimale, a des raisons historiques. Dans la perspective d'une structuration saine et de l'élaboration de désignations d'articles en italien, l'unité de quantité figure désormais également dans le nouveau champ QTYU comme valeur d'une nouvelle liste de valeurs du schéma CODE.

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
ARTICLE/ART	QTYU	Unité de quantité comme Code selon CDTYP 64.

2.3. PRODUCT/ SMSTRENGTHNR: Numéro de dosage Swissmedic

Tous les médicaments autorisés par Swissmedic possèdent un numéro d'autorisation, un ou plusieurs numéros de dosage, ainsi qu'un ou plusieurs codes d'emballage. Ci-dessous, un exemple extrait du journal Swissmedic, avec un numéro d'autorisation, deux numéros de dosage (en rouge) et deux codes d'emballage:

01	Tineafin 125 mg, comprimés			
02	Tineafin 250 mg, comprimés			
Baillleul (Suisse) SA, rue de Lyon 109, 1203 Genève				
N° d'AMM: 57170	Catégorie de remise: B	Index: 08.06.0.		19.12.2019
Composition	01	terbinafinum 125 mg ut terbinafini hydrochloridum, excipients pro compresso.		
	02	terbinafinum 250 mg ut terbinafini hydrochloridum, excipients pro compresso.		
Indication		Antimycosique		
Conditionnements	01	001	14 comprimé(s)	B
	02	003	14 comprimé(s)	B
		005	28 comprimé(s)	B
Remarque		(Renouvellement de l'autorisation)		
Valable jusqu'au		illimité		

Le numéro d'autorisation et les deux codes d'emballage de Swissmedic sont déjà publiés dans les INDEX. Le numéro de dosage est désormais émis en complément.

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
PRODUCT/PRD	SM STRENGTH NR	Numéro de dosage Swissmedic

2.4. ARTICLE/SDS: Complément pour la déclaration de conformité UE

Du fait des révisions actuelles du droit des dispositifs médicaux à la fois dans l'UE et en Suisse, la déclaration de conformité CE de l'UE gagne en importance. La rédaction réclame ce document pour l'inscription d'un article. La déclaration de conformité CE est publiée de manière analogue au Safety Datasheets (SDS).

En outre, la structure des données INDEX relative aux SDS est d'une part enrichie: une cinquième «version linguistique» est désormais supportée avec la désignation «DOC» (Declaration of Conformity); elle se rapporte à la déclaration de conformité CE de l'EU.

D'autre part, le PDF correspondant est publié avec les fiches de données de sécurité dans le [SDS-Web](#).

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
ARTICLE/ART/SDS	DOC	Si cet élément existe et qu'il comprend une valeur de date, une déclaration de conformité CE correspondante existe et peut être téléchargée via le Web FDS. La valeur de date se rapporte à la date d'émission de la déclaration.

2.5. PRODUCT/CPT/EDQMPDF: Forme galénique pharmaceutique

L'information indiquée jusqu'à aujourd'hui dans INDEX sur la forme galénique d'un médicament s'appuie sur une liste de valeurs propre à la rédaction technique INDEX. Cette indication est désormais optimisée dans l'optique de la standardisation internationale qui est visée. Le codage est désormais effectué sur la base d'une liste de valeurs de la DEQM, la Direction européenne de la qualité du médicament, de manière similaire à la DEQMROA et la DEQMMOA introduites dans la version de novembre 2019. Le nouvel élément EDQMPDF (Pharmaceutical Dose Form), y compris la liste de valeurs liée, est en outre introduit dans le schéma CODE.

L'élément GALF actuel et sa propre liste de valeurs est tenu à jour parallèlement.

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
PRODUCT/PRD/CPT	EDQMPDF	Forme galénique pharmaceutique selon DEQM, CDTYP 63.

2.6. PRODUCT/GSASA: Informations supplémentaires pour les pharmacies hospitalières

Dans le secteur du médicament, certains contenus de la banque de données INDEX sont élaborés dans le cadre d'une coopération rédactionnelle avec la GSASA, l'Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux. La priorité n'est pas donnée à la figure des contenus de l'information professionnelle, mais à la pertinence pour la pratique.

Jusqu'à présent, cela concernait tout particulièrement les données sur la compressibilité et la suspensibilité. Désormais, les données relatives à l'ouverture des gélules, la durée de conservation des ampoules après ouverture et la sécabilité doivent être publiées. Il est toujours renvoyé à des références et un niveau d'évidence est nommé.

Pour des raisons éditoriales, l'introduction prévue a été reportée à la publication de 2020-11. Les champs supplémentaires ne seront donc dans un premier temps intégrés que dans [pharmaVISTA](#) et [compendium.ch](#).

Schéma/nœud	Nouveaux éléments	Description
PRODUCT/PRD/GSASA	(Avril 2020)	Plusieurs champs supplémentaires seront complétés dans le nœud GSASA à compter de la version de mai 2020. La conception précise ne sera définie que début avril, lors de la mise à disposition de la version avec des données de test. Une Release Letter actualisée sera publiée à ce moment-là.

2.7. CDS/CDSPRD/PRDDSM/DSMDOS/DSMTYP: Liste de valeurs pour le type de dose maximale

Les données CDS incluent différents types de doses maximales. Jusqu'à ce jour, il manquait un type de code approprié avec les textes descriptifs correspondants en allemand et en français. Ceci est désormais complété.

Schéma/nœud	Élément existant	Description
CDS/CDSPRD/PRDDSM/DSMDOS	DSMTYP	type de dose maximale comme code selon CDTYP 65.

2.8. CODE: Élargissement du schéma pour illustrer les descriptions italiennes

Au regard des besoins en matière de support de base pour la langue italienne dans la banque de données INDEX, le schéma CODE est élargi de sorte que les descriptions dans les listes de valeurs soient également possibles en italien lorsque cela est nécessaire.

Schéma/nœud	Nouvel élément	Description
CODE/CD	DSCRSI DSCRMI DSCRI	Description des valeurs de code du type de code correspondant en italien. Pertinent uniquement pour certains types de code, pas de couverture totale. Traductions initiales pour: <ul style="list-style-type: none"> • CDTYP 5: PRODUCT/GALF • CDTYP 26: PRODUCT/PRD/CPT/CPTR0A/ROA • CDTYP 61: PRODUCT/PRD/CPT/EDQMROAS/EDQMROA • CDTYP 62: PRODUCT/PRD/CPT/EDQMROAS/EDQMROA • CDTYP 63: PRODUCT/CPT/EDQMPDF • CDTYP 64: ARTICLE/QTYU

2.9. CODE: Nouvelles listes de valeurs

Pour une utilité maximale, il est nécessaire que le plus grand nombre possible de codes utilisés dans INDEX soit relié à un tableau de valeurs dans le schéma CODE. Ce n'est qu'à cette condition que les descriptions adaptées peuvent être également fournies. L'INDEX sera, par conséquent, optimisé en continu avec de nouveaux types de codes. Conformément aux informations figurant plus haut, les nouveaux types de codes suivants sont prévus pour la nouvelle version.

Schéma/nœud	Élément existant	Description
CODE	CDTYP	CDTYP 63: Forme galénique pharmaceutique selon DEQM (PRODUCT/CPT/EDQMPDF) CDTYP 64: unité de quantité de l'article (ARTICLE/QTYU) CDTYP 65: type de dose maximale dans CDS (CDS/CDSPRD/PRDDSM/DSMDOS/DSMTYP) CDTYP 66: Groupe de produit chimique (ARTICLE/CHEMGROUP)

3. Informations rédactionnelles complémentaires

3.1. pharmINDEX/drogINDEX: Désormais avec les produits d'importation

Afin de simplifier l'interopérabilité des données INDEX entre les différents acteurs, et plus particulièrement aussi au vu de l'eMediplan sur l'ensemble du territoire suisse, les produits d'importation typiquement utilisés en Suisse seront publiés également dans pharmINDEX/drogINDEX (dans toutes les versions) à compter de mai 2020. Ces produits d'importation sont identifiables à l'aide du code d'assortiment 10.10.

3.2. PRODUCT/MDCLASS: Classe supplémentaire pour dispositifs médicaux

Conformément aux exigences des ordonnances sur les dispositifs médicaux révisées dans l'UE et en Suisse, la nouvelle classe 1r (instruments chirurgicaux réutilisables) est introduite.

3.3. Support pour les désignations d'articles et les listes de valeurs en italien

Du fait de l'utilisation accrue des banques de données INDEX pour la documentation à destination des patients, par exemple dans le cadre d'eMediplan, un support de base doit être proposé en italien pour les désignations d'articles et de produits ainsi que quelques tableaux de codes. Les travaux nécessaires dans cette optique figurent dans la version de novembre 2019 (avec l'introduction de EDQMROA et EDQMMAO) et dans la version de mai 2020 à venir avec l'introduction de ARTICLE/QTYU et PRODUCT/CPT/EDQMPDF, ainsi que de la traduction de listes de valeurs pertinentes dans le schéma CODE (GALF, QTYU, EDQMROA, EDQMMAO, EDQMPDF).

Sur cette base, il est alors possible, par l'utilisation des noms de marque et des compléments de nom en allemand ou en français du schéma PRODUCT, d'établir dans une première étape des descriptions de produit en italien:

- Nom de produit = BNAM(LONG)D/F + ADNAM(LONG)D/F + CPT/EDQMPDF + DOSE + DOSEU

A partir de là, le nom d'article définitif est donné sur la base des champs dans le schéma INDEX ARTICLE:

- nom d'article = nom de produit + QTY + QTYU

En outre, les listes de valeurs sont traduites voie d'administration (EDQMROA) et méthode d'administration (EDQMMAO).

3.4. Fiche article / Désignation de l'article dans SAP: Vos règles de réduction?

Les systèmes ERP de SAP sont largement répandus également sur le marché de la santé. Le défi important à relever lors de l'intégration des données INDEX est la limite fixée par SAP concernant la première désignation de l'article MAKTX, la fiche article. La limitation de longueur des champs à 40 caractères a pour conséquence que même les désignations d'article les plus courtes dans INDEX (DSCRD/DSCRF) sont encore trop longues avec un nombre maximal de 50 caractères.

Nous aimerions introduire dans une version future dans le schéma ARTICLE deux nouveaux champs SAP40D et SAP40F afin de faire figurer MAKTX. Les clients INDEX n'auraient ainsi plus à supporter la tâche de produire eux-mêmes des désignations plus raccourcies.

Afin que cette mise en place soit optimale, nous voudrions faire connaître les règles de réduction utilisées par les clients INDEX avec SAP. Utilisez-vous les données INDEX avec un système SAP? Nous serions ravis si vous acceptiez de nous faire part de vos règles rédactionnelles via hotline@hcisolutions.ch.

4. Informations techniques complémentaires

4.1. Gestion des versions / Versions parallèles / Gestion du cycle de vie

Quatre versions de chaque service Web INDEX sont disponibles en ligne en parallèle. Chaque version reste disponible en ligne de manière productive pendant deux ans, puis pendant deux mois supplémentaires (jusqu'en milieu/fin d'année). Vous trouverez un aperçu des versions actuelles et de leurs échéances sur le site www.hcisolutions.ch/index à la rubrique «Actualités – Situation et nouveautés».

4.2. Login / Credentials et Download-URL: N'utiliser désormais que le domaine hcisolutions.ch!

Pour le téléchargement de l'INDEX, n'utilisez que vos comptes utilisateurs epnXYZ@hcisolutions.ch. Les anciens comptes d'utilisateurs utilisés jusqu'à fin 2016 epnXYZ@e-mediat.net seront bloqués bientôt.

De la même façon, les téléchargements ne peuvent être effectués qu'à partir de index.hcisolutions.ch et non plus à partir de index.ws.e-mediat.net.

4.3. DownloadTool: Actualisation occasionnelle

L'outil de téléchargement mis à disposition gratuitement pour le téléchargement des données INDEX à l'adresse www.hcisolutions.ch/index (dans le domaine TecDoc) est régulièrement optimisé. Actualisez régulièrement votre copie locale.

5. INDEX - News

5.1. News en ligne / flux RSS

Les problèmes éventuels de fonctionnement, les modifications rédactionnelles particulières et l'activation de nouveaux releases sont communiqués rapidement sur www.hcisolutions.ch/index, sous «Actualités - Situation et nouveautés». Il est par ailleurs possible de s'abonner à ces news directement par flux RSS, par exemple dans un navigateur ou en utilisant Microsoft Outlook ([S'abonner au flux RSS](#))

Ci-après, vous trouverez une principale News rédactionnelle depuis l'envoi de la dernière Release-Letter.

5.2. COMPENDIUM: Mise à jour de tous les enregistrements de données (2019-05-09)

Le 25.09.2019, tous les enregistrements de données du schéma COMPENDIUM ont été mis à jour afin de mettre à jour les en-têtes et les pieds de page révisés des différents types de texte.

Certains des en-têtes et pieds de page utilisés dans les monographies du compendium ne correspondaient plus aux nouvelles conditions cadres et aux terminologies actuelles. Celles-ci ont maintenant été complètement révisées, ce qui a donné lieu à une mise à jour de tous les enregistrements de données dans le schéma COMPENDIUM.

6. Documedis: Outils de médication et services en ligne

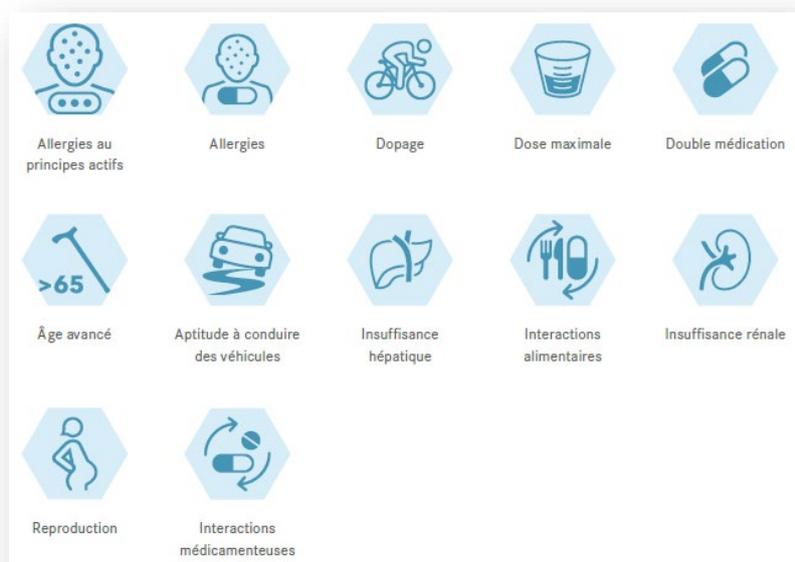
En tant que premier fournisseur suisse de bases de données sur les médicaments et leur utilisation en rapport avec le processus de médication, HCI Solutions SA élargit encore son offre avec Documedis. S'appuyant sur la base de données INDEX, Documedis propose différents modules en ligne pour améliorer la sécurité de la médication dans le système de santé. Ils vous permettent de compléter votre système primaire rapidement et à moindre frais par une multitude de fonctions, notamment:

- l'eMediplan standardisé conformément à la communauté d'intérêts eMediplan;
- l'assistance à la décision clinique (Clinical Decision Support) en comparant les données des patients et les risques liés aux médicaments dans la médication;
- le contrôle de polymédication de pharmaSuisse destiné au processus de conseil en pharmacie;
- un éditeur de médication pour la saisie structurée du patient, du profil de risque et de la médication ainsi que l'impression des ordonnances électroniques avec code-barres pour la transmission sécurisée.

Documedis est disponible dans le cadre des licences de base de données INDEX pour divers fournisseurs de services, tels que les cabinets médicaux, les pharmacies, les hôpitaux, les homes, les centres Spitex et Blister. L'étendue précise des prestations est fonction du type d'abonnement.

Le module «Documedis CDS.CE» est au centre de l'offre initiale et permet aux utilisateurs d'accéder à une combinaison de services web novateurs pour le Clinical Decision Support (CDS), à titre d'extension de leurs systèmes primaires. Depuis 2018, CDS.CE est certifié en tant que dispositif médical de classe I et est donc à la disposition de tous les clients INDEX en tant qu'extension visant à améliorer la sécurité des patients.

Grâce à ses performances convaincantes et à sa simplicité d'intégration, CDS.CE est utilisé avec succès dans les premiers hôpitaux, cabinets médicaux, pharmacies et institutions médicalisées. Dans le set, qui comprend actuellement 12 contrôles, vous choisissez la combinaison adaptée à votre groupe de patients. Concernant le contrôle d'interaction, vous pouvez également définir si les données d'interaction utilisées doivent provenir de l'INDEX ou du nouveau FlycycleCH. Ce dernier évite un excès d'alertes et répond de manière idéale aux besoins cliniques des hôpitaux.



Pour plus d'informations, telles qu'une brochure de présentation et la liste des fournisseurs de systèmes avec intégration Documedis, voir www.hcisolutions.ch/documedis. Avons-nous suscité votre intérêt? N'hésitez pas à prendre contact avec notre hotline, hotline@hcisolutions.ch ou tél. 058 851 26 00.

7. Calendrier du release

Date	Description	Statut
06.04.2020	Release 2020-05 disponible en test	A partir de 13h00 avec données de l'environnement test En cas de révisions techniques, si nécessaire, actualisation de la release letter disponible actuellement en ligne
29.04.2020	Release 2020-05 disponible en production	A partir de 13h00 données de production L'URL CURRENT passe sur le nouveau release
01.07.2020	Release 2018-05 n'est plus disponible	Mise hors service, end-of-life (EOL).

8. HCI academy

La formation de base INDEX vous permet d'acquérir de vastes connaissances sur les données INDEX. L'offre de l'académie HCI comprend deux modules de formation d'une demi-journée.

8.1. INDEX Base A – Connaissances pharmaceutiques de base pour les produits INDEX

Le cours de base A: Acquisition de connaissances pharmaceutiques de base concernant les produits INDEX. Explication de la terminologie des données INDEX, notamment les conditions légales du secteur de la santé en Suisse et les activités de Swissmedic et de l'Office fédéral de la santé publique.

Le groupe cible est constitué de tous les clients des bases de données INDEX qui sont responsables de l'utilisation optimale de la base de données dans leur organisation. Il s'agit notamment des responsables techniques, des utilisateurs avancés, des gestionnaires d'applications, des «product owner», des analystes commerciaux et des responsables informatiques.

8.2. INDEX Base B – Structure des données des produits INDEX

Le cours de base B: Acquisition de connaissances techniques spécifiques et détaillées sur les produits INDEX. Présentation de l'architecture des données des produits INDEX, analyse et exploitation des données INDEX au moyen d'outils et de fonctions comme: les services web, Datadoc, GET-Viewer et le workshop avec questions pratiques.

Le groupe cible est constitué de chefs de projets informatiques et de développeurs de logiciels du secteur de la santé qui souhaitent intégrer les bases de données INDEX et/ou les modules Documedis dans leurs produits logiciels.

8.3. Agenda des cours et inscription

Vous pouvez trouver les dates des cours actuels et la possibilité de vous inscrire [sur le site de l'académie HCI](#).

8.4. Formations individuelles

En fonction de la date limite du projet ou de questions spécifiques, la formation individuelle peut être une bonne alternative. Vous êtes intéressé par une formation individuelle ? Dans ce cas, veuillez contacter directement l'Académie HCI, par téléphone au +41 58 851 26 00 ou par e-mail à academy@hcisolutions.ch.