
Allgemeine Geschäftsbedingungen von HCI Solutions

Vorbemerkung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungsregeln die vertraglichen Beziehungen zwischen HCI Solutions AG (nachfolgend "HCI Solutions") und ihren Vertragspartnern (nachfolgend "Kunden"), gemeinsam als „Parteien“ und jeweils einzeln als „Partei“ bezeichnet. Es kann sich dabei um einen einzelnen oder mehrere Verträge zwischen HCI Solutions und dem Kunden handeln.

1. Geltungsbereich

Verträge zwischen den Parteien bestehen aus einem Einzelvertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Einzelvertrag kann ein Vertrag im engeren Sinn, eine Offerte mit Akzept oder eine Bestellung mit Auftragsbestätigung sein (nachfolgend Vertrag). Der Einzelvertrag enthält die kundenspezifische Vereinbarung. Fragen, welche nicht im Vertrag geregelt sind, werden in diesen AGB - oder wie in Ziff. 10 beschrieben – in Produkte-spezifischen Geschäftsbedingungen erläutert. Das Angebot der HCI Solutions AG richtet sich an erster Stelle an Fachpersonen.

2. Leistungen der HCI Solutions AG

Produkte und Dienstleistungen (inklusive der darin eingesetzten Daten und Fotos) von HCI Solutions werden in den geltenden Broschüren und auf der Webseite beschrieben und können von HCI Solutions jederzeit geändert werden. Ebenfalls vorbehalten bleiben Anpassungen des Leistungsangebots von HCI Solutions. Die Preise für Produkte und Dienstleistungen können jederzeit nach Ermessen von HCI Solutions - ohne Vorankündigung - geändert werden.

3. Vertragstypen

3.1. Lizenzvertrag

Beim Vertragstyp „Lizenzvertrag“ erteilt HCI Solutions dem Kunden für die Nutzung der im Vertrag bezeichneten Produkte bzw. Daten bzw. Dienstleistungen eine Lizenz. Die Lizenz bedeutet das Recht, das jeweilige Dienstleistungsprodukt zum vertraglich vereinbarten Zweck zu nutzen.

3.1.1. Dateninhalte

HCI Solutions kann weder eine Zusicherung abgeben noch die Gewährleistung übernehmen, dass die HCI Solutions-Daten jederzeit vollständig, richtig und aktuell sind. Insbesondere bei Produkten, für die kein Vertrag für eine redaktionelle Qualitätskontrolle besteht, beschränkt sich HCI Solutions auf die Pflege und Aktualisierung der sicherheitsrelevanten Daten.

3.1.2. Systemzugänge

HCI Solutions AG oder von HCI Solutions AG beauftragte Dritte stellen dem Kunden die Zugangsinformationen zu den Applikationen mit dem jeweiligen Dienstleistungsprodukt elektronisch zu. Eine allfällige Integration der Applikationen in die Primärsysteme des Lizenznehmers liegt in der Verantwortung der Lizenznehmer respektive deren Primärsoftwarehersteller.

3.1.3. Lizenzgebühren

Die für die Lizenz zu bezahlende Lizenzgebühr und die Zahlungsmodalitäten werden im Vertrag geregelt.

3.1.4. Wartung der Applikationen

Die Wartung der Applikationen wird grundsätzlich durch HCI Solutions AG sichergestellt und ist durch die Lizenzgebühren abgegolten. Von der Wartung ist einzig die Aufrechterhaltung der Funktionalität der lizenzierten Applikation bzw. des Dienstleistungsprodukts erfasst. Nicht als Wartungsleistung gilt eine allfällige Personalisierung oder anderweitige Anpassung der Applikationen; die dadurch entstandenen Mehrkosten sind vom Lizenznehmer separat zu vergüten.

Während der Wartungsfenster stehen die Applikationen nicht zur Verfügung. HCI Solutions oder von HCI Solutions AG beauftragte Dritte bemühen sich, die Wartungsfenster so einzuplanen, dass für die Nutzer möglichst geringe Einschränkungen entstehen.

3.2. Dienstleistungsvertrag

Beim Vertragstyp „Dienstleistungen“ erbringt die HCI Solutions gegenüber dem Kunden vertraglich vereinbarte Dienstleistungen und Schulungen. Dienstleistungen und Schulungen sind Leistungen, die HCI Solutions AG für ihre Kunden zu den jeweils gültigen Konditionen erbringt. Das Schulungsangebot ist auf der Webseite von HCI Solutions AG aufgeschaltet. Es gelten die jeweils aktuellen Angaben. Die HCI Solutions AG behält sich vor, die Schulungen durch spezialisierte externe Vertragspartner durchführen zu lassen.

3.2.1. Dienstleistungsgebühr

Die für die Schulung oder Dienstleistung zu entrichtende Dienstleistungsgebühr sowie die Zahlungsmodalitäten sind im Vertrag geregelt.

3.3. Datenaufbereitungs- und Publikationsvertrag

Die jeweiligen Aufträge zur Datenaufbereitung und -publikation werden über die Plattform myProducts erteilt. Mit Unterzeichnung des Rahmenvertrags erhält der Kunde Zugang zur Plattform myProducts über die er unterschiedliche Aufträge pro Produkt erteilen kann.

4. Leistungserbringung durch Dritte

HCI Solutions AG kann dritte zur Erbringung der von ihr vertriebenen Dienstleistungen oder Teilen davon beauftragen. Diese Dritte handeln bei der Erbringung der Dienstleistung im Auftrag und in der Verantwortung der HCI Solutions AG. Es besteht keine weitergehende Haftung, als wenn HCI Solutions AG die Leistung selbst erbringen würde. HCI übernimmt keine Verantwortung für Dritt-Dienstleistungen, welche nicht im direkten Zusammenhang mit der ursprünglichen Dienstleistung von HCI stehen.

5. Urheberrecht

Dem Kunden steht kein Recht auf ausschliessliche Nutzung der Produkte und Dienstleistungen oder der im Zusammenhang damit eingesetzten Systeme und immateriellen Güter zu. HCI Solutions AG ist frei, die Leistungen auch anderen Kunden anzubieten.

Sämtliche Urheber- und sonstigen Schutzrechte im Zusammenhang mit den Produkten, Daten und Dienstleistungen stehen im Verhältnis zum Kunden ausschliesslich HCI Solutions bzw. den beauftragten Dritten zu und der Kunde hat daran für die Dauer des Vertrages nur die nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Befugnis zur Nutzung in dem im jeweiligen Vertrag und dessen Beilagen vereinbarten Umfang. Der Kunde erhält insbesondere kein Recht:

- Zum Vertrieb/Zur Verfügungstellung von vollständigen oder teilweisen Kopien der Produkte und Dienstleistungen oder ihnen zugehörigen Bestandteilen an Dritte;
- Zur Gewährung des Online-Zugriffs oder sonstigen Zugriffsrechten für Dritte auf die Dienstleistungsprodukte oder ihnen zugehörige Bestandteile.

Der Kunde anerkennt, dass er lediglich die für die Dauer des Vertrages befristete, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Befugnis hat, die Dienstleistungspakete sowie die darin zur Verfügung gestellten Daten gemäss den Bedingungen des Vertrags entweder allein oder innerhalb der im Vertrag definierten Organisation und beschränkt auf die vertraglich definierten, eigenen geschäftlichen Zwecke zu nutzen.

Soweit im jeweiligen Vertrag und dessen Beilagen nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist es dem Kunden untersagt, HCI Solutions Daten zu kopieren (ausgenommen die Erstellung der im Rahmen der eingeräumten Nutzungsbefugnis benötigten Arbeitskopien sowie von Sicherheitskopien) oder Dritten zu überlassen oder zugänglich zu machen oder diesen Einsicht in die HCI Solutions-Daten zu gewähren.

6. Gewährleistung und Haftung

Die HCI Solutions AG gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung den schriftlich vereinbarten Spezifikationen entsprechen. Die Haftung der HCI Solutions AG ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. HCI Solutions AG haftet für keinerlei Beeinträchtigungen, die sich aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt und/oder Fehlverhalten Dritter (ausgenommen explizit von HCI Solutions AG beauftragter Dritter) und/oder durch entzogene Genehmigungen oder geänderte Gebühren herleiten. Soweit gesetzlich zulässig, haftet HCI Solutions AG weder für indirekte Schäden noch für Folgeschäden (bspw. entgangener Gewinn).

HCI Solutions AG haftet in keinem Fall für Ansprüche, die von Dritten oder Behörden im Zusammenhang mit den vom Kunden gemachten Angaben oder heraufgeladenen Inhalten geltend gemacht werden, insbesondere nicht für Schäden oder Verfehlungen, die durch den Kunden, dessen Vertreter oder sonstige Dritte verursacht wurden.

7. Geheimhaltung

HCI Solutions AG und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen und Unterlagen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Dazutun des Informationsempfängers öffentlich bekannt werden. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

8. Datenschutz

HCI Solutions bearbeitet im Rahmen der angebotenen Produkte und Dienstleistungen Personendaten. Die Zwecke und Inhalte der Bearbeitung sowie die Betroffenenrechte sind in der Datenschutzerklärung von HCI Solutions beschrieben. Diese ist in ihrer aktuellen Version jederzeit auf der Homepage von HCI Solutions abrufbar.

Sofern bei gewissen Datenbearbeitungen durch Dritte ein Auftragsbearbeitungsverhältnis besteht, ist die Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (ADV) integrierter Bestandteil des Vertrages. Diese ist in ihrer aktuellen Version jederzeit auf der Homepage von HCI Solutions abrufbar.

HCI Solutions behält sich das Recht vor, diese Dokumente bei Gesetzesänderungen zu aktualisieren und/oder zu ergänzen.

9. Schlussbestimmungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HCI Solutions AG sind Bestandteile der Verträge. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Homepage abrufbare, Version.

10. Produktspezifische AGB als lex specialis

Sind AGB's vorhanden, welche produktspezifisch sind, gehen jene den allgemeinen AGB vor.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese ABG's unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der jeweilige Sitz von HCI Solutions.