

Documedis Medication Editor Verarbeitung eRezept Benutzerhandbuch

2022-06-20

HCI Solutions AG

Untermattweg 8 · Postfach · CH-3000 Bern 1
Telefon +41 58 851 26 00 · Fax +41 58 851 27 10
hotline@hcisolutions.ch · www.hcisolutions.ch

HCI Solutions, ein Unternehmen der Galenica Gruppe

1. Inhaltsverzeichnis

1.	Inhaltsverzeichnis.....	2
2.	Einleitung	4
2.1.	Glossar	4
3.	Häufige Fragen und Antworten (FAQ)	5
3.1.	Was ist der Documedis Medication Editor?	5
3.2.	Wie sieht ein eRezept aus?	5
4.	Aufbau Web-Applikation Documedis Medication Editor eRezept verarbeiten.....	6
5.	Anmelden & Abmelden	6
5.1.	Anmelden	6
5.2.	Abmelden	7
5.3.	Einstellungen	7
5.3.1.	Organisation	7
5.3.2.	ZSR.....	7
5.3.3.	CDS-Filter (Clinical Decision Support)	7
6.	eRezept importieren.....	7
6.1.	Button «Import»	7
6.2.	Button «Datei hochladen»	7
6.3.	Button «Scan»	8
7.	eRezept anzeigen	8
7.1.	eRezept Patienteninformationen	8
7.2.	Personalien	9
7.2.1.	Versichertenkarten-Nummer	9
7.2.2.	Vorname	9
7.2.3.	Nachname	9
7.2.4.	Geburtsdatum	9
7.2.5.	Geschlecht.....	9
7.2.6.	Strasse.....	9
7.2.7.	PLZ	9
7.2.8.	Ort.....	9
7.2.9.	Telefonnummer.....	9
7.2.10.	Patienten-Sprache	10
7.2.11.	Empfänger	10
7.3.	eRezept-Informationen.....	10
7.3.1.	Status des eRezeptes	10
7.3.2.	Verschrieben am.....	11
7.3.3.	Verschrieben von.....	11
7.3.4.	Buttons «eRezept einlösen» und «eRezept annullieren»	11
7.4.	Ereignis-Protokoll	11
7.5.	Rezept-Inhalt	11
7.5.1.	Packungsgrösse, Gültig während, Anzahl.....	12
7.5.2.	Einheit.....	12
7.5.3.	Dosierung	12
7.5.4.	Anwendungsinstruktion	12

7.5.5.	Therapiedauer bis.....	12
7.5.6.	Anwendungsweg	13
7.5.7.	Sic.....	13
7.6.	Bemerkungen	13
8.	eRezept verarbeiten.....	13
8.1.	eRezept einlösen.....	13
8.2.	eRezept Einlösung aufheben	14
8.3.	eRezept annullieren	14
8.4.	eRezept wiederherstellen (Annullierung aufheben)	15
9.	Version	17

2. Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Verarbeitung (z. B. Einlösung) eines eRezeptes. Das Zielpublikum sind die Anwender in Apotheken, die ein eRezept verarbeiten möchten.

Der besseren Lesbarkeit halber begnügen wir uns mit der männlichen Form, gemeint sind damit beide Geschlechter.

2.1. Glossar

Titel	Titel
Applikationsweg	Als Applikationsweg bezeichnet man die Art und Weise, auf die ein Arzneimittel gegeben bzw. verabreicht (appliziert) wird.
ATC-Code	Der ATC-Code wird zur Klassifikation von Arzneimitteln nach anatomischen, therapeutischen und chemischen Gesichtspunkten verwendet. (https://www.whooc.no/atc_ddd_index/).
CDS-Check	Clinical Decision Support-Check z. B. Reproduktion.
Primärsystem	Lokales IT-System, welches in der Apotheke, Arztpraxis etc. verwendet wird.
EPDG	Gesetzgebung Elektronisches Patientendossier
dd.mm.yyyy	Format für die Datumseingabe (d = Tag, m = Monat, y = Jahr), z. B. 01.02.2022
SL	Spezialitätenliste. Liste mit Arzneimitteln, die von der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) vergütet werden.
ADSwiss	Affinity Domain Swiss. Stammgemeinschaft, die den sicheren Datenaustausch zwischen Gesundheitsfachpersonen und -institutionen ermöglicht.

3. Häufige Fragen und Antworten (FAQ)

3.1. Was ist der Documedis Medication Editor?

Der Documedis Medication Editor ist eine Web-Applikation mit diversen Funktionalitäten z.B. eMediplan, eRezept, Clinical Decision Support-Check (CDS.CE-Check) etc.

Je nach Rolle des Leistungserbringers werden Funktionalitäten angezeigt, z. B. ist das eRezept nur für Ärzte und der PMC nur für Apotheker ersichtlich.

3.2. Wie sieht ein eRezept aus?

The screenshot shows an eRezept form with the following elements and callouts:

- 1**: Date of creation: 01.06.2022
- 2**: Patient information: Dora Graber, 24.10.1963, weiblich, Holbeinstrasse 17, 4000 Testort
- 3**: Creator information: Dr. med. H. Rochat, Innere Medizin FMH, Kantonsspital Graubünden, Musterstrasse 12, 1234 Musterlingen, T: 000 123 45 67, F: 000 123 45 67, E: h.rochat@kantonsspitalgrb.ch, ZSR-Nr.: 000000; GLN:0000000
- 4**: QR code for verification
- 5**: Medication 1: 1 Packung Blister 28 Stk SIMVASTATIN Helve, Filmtabl 40 mg; Gültig bis: 01.12.2022 / Wiederholbar während 6 Monat(e); Dosierung: 0-0-½-0; Anweisung: Mit dem Abendessen.
- 6**: Medication 2: 1 Packung Flasche 30 g MAKATUSSIN Tropfen; Gültig bis: 01.06.2022 / Wiederholbar während 0 Monat(e); Dosierung: 0-0-0-20; Anweisung: Während 14 Tag(en), nicht länger als 2 Wochen einnehmen.
- 7**: Medication 3: 1 Packung Tube 50 g VOLTAREN Emulgel 1 %; Gültig bis: 01.12.2022 / Wiederholbar während 6 Monat(e); Dosierung: 8-0-0-0
- 8**: Medication 4: 1 Packung 10 ml VI-DE 3 Tropfen 4500 IE/ml; Gültig bis: 01.06.2023 / Wiederholbar während 12 Monat(e); Dosierung: 8-0-0-0
- 9**: Medication 5: 1 Packung 200 Dos VENTOLIN Dosieraeros 100 mg; Gültig bis: 01.06.2022 / Wiederholbar während 0 Monat(e); Anweisung: 1 - 2 Hübe bei Atemnot. Wenn keine Besserung, Arzt aufsuchen. Aus medizinischen Gründen nicht substituieren
- 10**: Bemerkungen zum Rezept: Bitte eMediplan erstellen und Frau Graber abgeben
- 11**: Unterschrift des Erstellers: Das ist ein elektronisches Rezept und ist mit der HIN Signatur unterschrieben worden. Diese Information ist im QR Code enthalten.

Footer: Patient: Dora Graber, 24.10.1963, weiblich | Seite 1 von 1

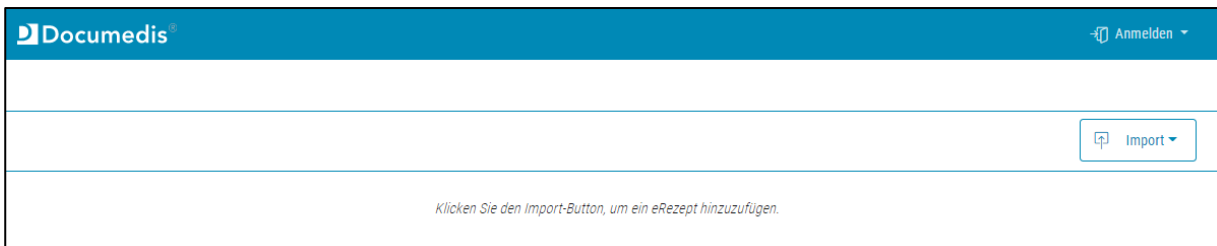
1. Datum der Erstellung des eRezeptes
2. Patienteninformationen
3. Ersteller des eRezeptes
4. QR-Code mit Rezept- und Signaturdaten
5. Verordnete Arzneimittel inkl. Packungsgrösse sowie Therapiedauer/Gültigkeit
6. Dosierung (Morgen-Mittag-Abend-Nacht)
7. Anwendungsinstruktion für Patienten
8. Hinweis «Aus medizinischen Gründen nicht substituierbar» (sic)
9. Bemerkung für die Apotheke oder für den Patienten
10. Hinweis, dass das eRezept mit der HIN Signatur elektronisch signiert wurde
11. Fusszeile mit Patienteninformation (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht) und Seitenzahl

4. Aufbau Web-Applikation Documedis Medication Editor eRezept verarbeiten

Documedis Medication Editor ist eine Web-Applikation mit diversen Funktionalitäten wie z.B. eMediplan, eRezept und Clinical Decision Support-Check (CDS.CE-Check).

Je nach Rolle des Leistungserbringers werden Funktionalitäten angezeigt, z. B. ist das eRezept nur für Ärzte und der PMC nur für Apotheker ersichtlich.

Für die Verarbeitung des eRezeptes, welches mit HIN Sign signiert wurde, existiert eine separate Ansicht, die unabhängig von den anderen Funktionalitäten ist.

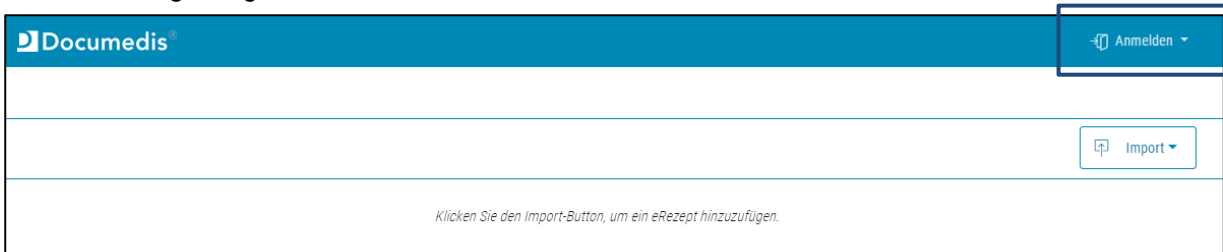


5. Anmelden & Abmelden

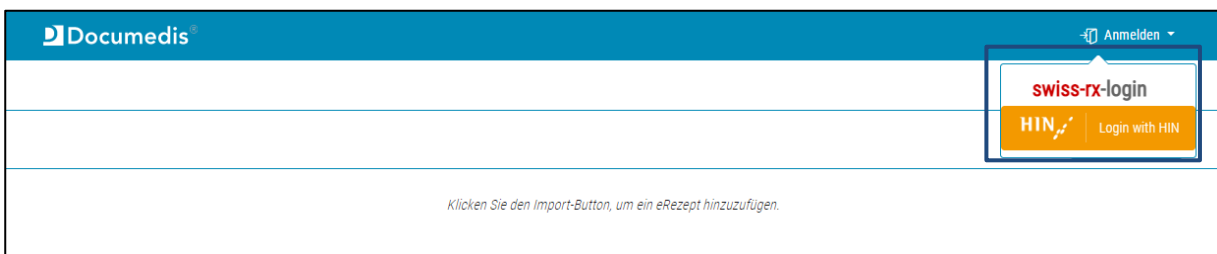
5.1. Anmelden

Um die volle Funktionalität von Documedis nutzen zu können, muss sich der Anwender, falls Documedis nicht über das Primärsystem aufgerufen wird, anmelden.

Die Anmeldung erfolgt über den Button «Anmelden».

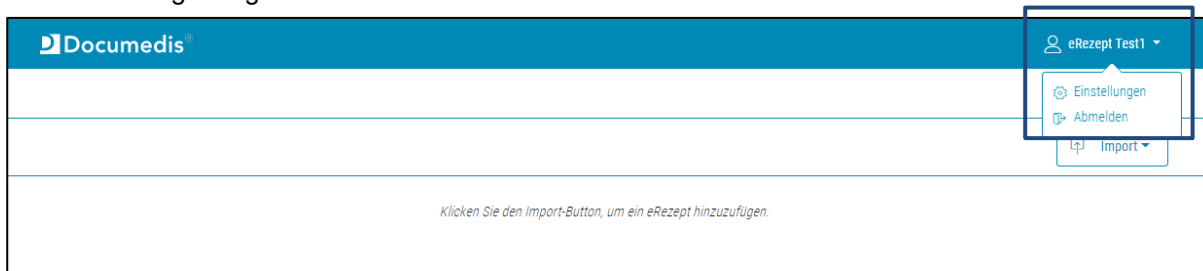


Der Anwender kann dazu sein swiss-rx-login oder sein HIN-Login verwenden. Für die Verarbeitung eines eRezeptes, welches mit HIN Sign signiert wurde, wird ein persönliches HIN-Login oder ein Team-HIN-Login benötigt.



5.2. Abmelden

Die Anmeldung erfolgt über den Button «Abmelden».



5.3. Einstellungen

Falls Documedis nicht über das Primärsystem aufgerufen wird, können Default-Einstellungen vorgenommen und gespeichert werden. Diese können bearbeitet werden, indem der Button «Einstellungen» geklickt wird:



5.3.1. Organisation

Unter Organisation kann der Anwender seine eigene Organisation erfassen.

5.3.2. ZSR

Die ZSR-Nummer des Anwenders.

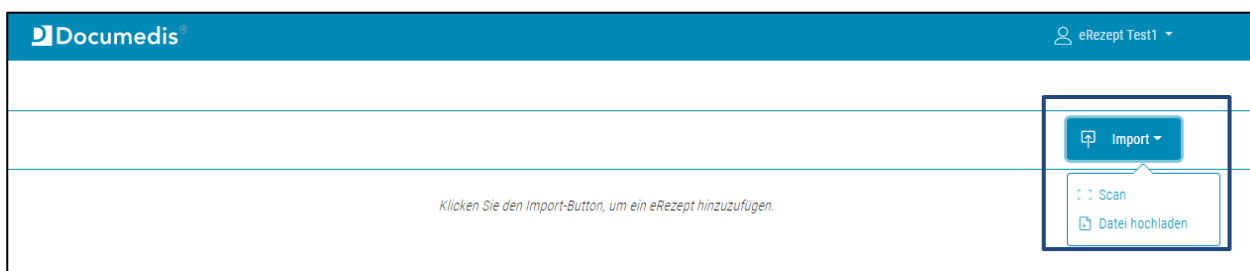
5.3.3. CDS-Filter (Clinical Decision Support)

Diese Filter-Einstellungen beeinflussen das Anzeige-Verhalten im CDS-Check; d. h. der Benutzer kann selbst definieren, welche Warnsymbol-Ebenen in der gefilterten Ansicht des CDS-Checks gezeigt werden sollen.

6. eRezept importieren

6.1. Button «Import»

Über den Button «Import» kann ein eRezept, welches mit HIN Sign signiert wurde, entweder als pdf-Datei hochgeladen oder der QR-Code auf dem eRezept eingescannt werden.



6.2. Button «Datei hochladen»

Über den Button «Datei hochladen» kann das pdf eines eRezeptes hochgeladen werden.

6.3. Button «Scan»

Über den Button «Scan» kann der QR-Code eines eRezeptes über einen Barcodescanner eingescannt werden.

QR-Code scannen ✕

Verwenden Sie einen vorhandenen QR-Scanner, um einen Mediplan einzulesen.

7. eRezept anzeigen

Nach dem Importieren eines eRezeptes werden die eRezept-Informationen angezeigt. Die Ansicht ist in folgende Abschnitte gegliedert: «Patienteninformationen», «eRezept» und «Bemerkungen».

Patienteninformationen

Personalien ▼

eRezept

offen

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
<i>Zu diesem eRezept wurden noch keine Ereignisse protokolliert.</i>		

Rezept-Inhalt

	Packungsgröße	Gültig während	Anzahl
MONURIL Gran 3 g Fosfomycin ▼	Beutel 1 Stk	nicht wiederholbar	3
ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg Atorvastatin ▼	Blister 30 Stk	6 Monate	1
MAKATUSSIN Tropfen Codein phosphat hemihydrat ▼	Flasche 30 g	nicht wiederholbar	1
ASPIRIN CARDIO Filmtabl 100 mg Acetylsalicylsäure ▼	Blister 98 Stk	12 Monate	1

Bemerkung

An die betreuende Apotheke: Bitte Frau Beispiel einen aktualisierten eMediplan mitgeben. Vielen Dank!

7.1. eRezept Patienteninformationen

Unter Patienteninformationen werden die importierten Patientendaten angezeigt.

7.2. Personalien

Die Personalien werden gemäss vorliegendem eRezept übernommen und die Felder sind nicht editierbar.

Patienteninformationen			
Personalien			
Versichertenkarten-Nummer			
Versichertenkarten-Nummer			
Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Geschlecht
Marie	Beispiel	01.01.1950	weiblich
Strasse		PLZ	Ort
Beispielstrasse 1		1111	Beispielstadt
Telefonnummer	E-Mail	Patienten-Sprache	Empfänger
Telefonnummer	E-Mail	Deutsch	Empfänger

7.2.1. Versichertenkarten-Nummer

Versichertenkarten-Nummer des Patienten.

7.2.2. Vorname

Vorname des Patienten.

7.2.3. Nachname

Nachname/Familiename des Patienten.

7.2.4. Geburtsdatum

Geburtsdatum des Patienten.

7.2.5. Geschlecht

Geschlecht des Patienten.

7.2.6. Strasse

Strassenname und die dazugehörige Nummer des Patienten.

7.2.7. PLZ

Postleitzahl des Patienten.

7.2.8. Ort

Wohnort des Patienten.

7.2.9. Telefonnummer

Telefonnummer des Patienten.

7.2.10. Patienten-Sprache

Sprache des Patienten.

ACHTUNG, manuell erfasste Angaben wie Grund oder Dosierung können nicht übersetzt werden.

7.2.11. Empfänger

Das Feld «Empfänger» beschreibt den Empfänger des eRezeptes (z.B. Apotheke des Patienten). Dieses Feld wird nur ausgefüllt, wenn das eRezept direkt an eine Apotheke übermittelt wird. Zurzeit ist diese Funktionalität für das eRezept mit HIN Sign noch nicht verfügbar.

7.3. eRezept-Informationen

Im Abschnitt «eRezept» werden alle eRezept-Informationen angezeigt und dieser Abschnitt wird gegliedert in «Ereignis-Protokoll» und «Rezept-Inhalt».

eRezept

offen

eRezept annullieren

eRezept einlösen

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
<i>Zu diesem eRezept wurden noch keine Ereignisse protokolliert.</i>		

Rezept-Inhalt

	Packungsgrösse	Gültig während	Anzahl
MONURIL Gran 3 g Fosfomycin	Beutel 1 Stk	nicht wiederholbar	3
ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg Atorvastatin	Blister 30 Stk	6 Monate	1
MAKATUSSIN Tropfen Codein phosphat hemihydrat	Flasche 30 g	nicht wiederholbar	1
ASPIRIN CARDIO Filmtabl 100 mg Acetylsalicylsäure	Blister 98 Stk	12 Monate	1

7.3.1. Status des eRezeptes

Der Status des eRezeptes wird gleich zu Beginn des Abschnitts «eRezept» angezeigt und ist je nach Status mit einer anderen Farbe hinterlegt. Ein eRezept kann folgende Stati haben:

Status	Abbildung
offen	offen
vollständig eingelöst	vollständig eingelöst
annulliert	annulliert

7.3.2. Verschrieben am

Datum, an dem das eRezept ausgestellt/signiert wurde.

7.3.3. Verschrieben von

Angaben zum Arzt, der das eRezept ausgestellt/signiert hat.

7.3.4. Buttons «eRezept einlösen» und «eRezept annullieren»

Die Beschreibung zu diesen Buttons folgt im Kapitel 8.

7.4. Ereignis-Protokoll

Im Ereignis-Protokoll werden alle Aktionen rund um das eRezept protokolliert.

Zeit: Datum und Uhrzeit des Ereignisses.

Ereignis: Beschreibung des Ereignisses (z. B. eRezept eingelöst)

Von: Anwender, der das Ereignis durchgeführt hat.

Das Ereignis-Protokoll sieht wie folgt aus, wenn noch keine Ereignisse protokolliert wurden:

Ereignis-Protokoll		
Uhrzeit	Ereignis	Von
<i>Zu diesem eRezept wurden noch keine Ereignisse protokolliert.</i>		

Das Ereignis-Protokoll sieht wie folgt aus, wenn bereits Ereignisse protokolliert wurden:


Ereignis-Protokoll		
Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HINjtanned1
20.6.2022, 16:21:15	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HINjtanned1
20.6.2022, 16:24:22	Das eRezept wurde annulliert.	HINjtanned1






7.5. Rezept-Inhalt



Der Abschnitt Rezept-Inhalt listet alle rezeptierten Medikamente auf.

Die Arzneimittel werden mit der Bezeichnung (z. B. ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg) und der Hauptsubstanz (z. B. Atorvastatin) abgebildet.

Beim Klick auf das Symbol  wird die Fachinformation im compendium.ch geöffnet.

Das Symbol  zeigt an, ob ein Arzneimittel teilbar ist.

Rezept-Inhalt			
	Packungsgrösse	Gültig während	Anzahl
MONURIL Gran 3 g Fosfomycin 	Beutel 1 Stk	nicht wiederholbar	3 
ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg Atorvastatin  	Blister 30 Stk	6 Monate	1 

Beim Klick auf das Symbol  werden weitere Informationen zum Medikament angezeigt. Beim Klick auf das Symbol  werden die weiteren Informationen zum Medikament wieder zugeklappt.

ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg
Atorvastatin

Blister 30 Stk		6 Monate		1	
Einheit	Morgen	Mittag	Abend	Nacht	
Stück	0	0	0.5	0	
Anwendungsinstruktion					
keine					
bis		Anwendungsweg			
dd.mm.yyyy		per oral			
sic: <input type="checkbox"/> SL G (10%) / 34.05 SFR					

7.5.1. Packungsgrösse, Gültig während, Anzahl

Packungsgrösse: Rezeptierte Packungsgrösse.

Gültig während: Gültigkeit des Dauerrezeptes.

Anzahl: Anzahl rezeptierter Packungen.

Die Felder sind nicht editierbar.

Rezept-Inhalt

	Packungsgrösse	Gültig während	Anzahl
MONURIL Gran 3 g Fosfomycin	Beutel 1 Stk	nicht wiederholbar	3
ATORVASTATIN Axapharm Filmtabl 20 mg Atorvastatin	Blister 30 Stk	6 Monate	1

7.5.2. Einheit

Einheit des Medikamentes (z. B. Stk).

Das Feld ist nicht editierbar.

7.5.3. Dosierung

Standarddosierungen Morgen, Mittag, Abend und Nacht sind in diesen Feldern erfasst.

Die Felder sind nicht editierbar.

Morgen	Mittag	Abend	Nacht
0	0	0.5	0

7.5.4. Anwendungsinstruktion

Anwendungsinstruktion wie z. B. «nach dem Essen».

Das Feld ist nicht editierbar.

7.5.5. Therapiedauer bis

Datum bis wann die Therapiedauer vorgesehen ist.

Das Feld ist nicht editierbar.

7.5.6. Anwendungsweg

Bei diesem Feld wird angegeben über welchen Anwendungsweg das Medikament angewendet werden soll. Sind es Tabletten, welche eingenommen werden sollen, so wird „per oral“ angezeigt.

Das Feld ist nicht editierbar.

7.5.7. Sic

Ist diese Checkbox angewählt, so steht auf dem pdf des eRezeptes der Hinweis «aus medizinischen Gründen nicht substituieren». Das Arzneimittel darf nicht durch ein Generikum ersetzt werden.



Die Checkbox ist nicht editierbar.

7.6. Bemerkungen

Bemerkung zum eRezept.

ACHTUNG, die Bemerkung wird nicht in die Patientensprache übersetzt.

Das Feld ist nicht editierbar.

Bemerkung

An die betreuende Apotheke: Bitte Frau Beispiel einen aktualisierten eMediplan mitgeben. Vielen Dank!

8. eRezept verarbeiten

Um ein eRezept nach dem Import zu verarbeiten, stehen verschiedene Buttons zur Verfügung (z. B. eRezept einlösen, eRezept annullieren etc.).

ACHTUNG, jede Aktion am eRezept muss elektronisch protokolliert werden. Es dürfen keine Medikamente abgegeben werden, bevor das eRezept nicht elektronisch eingelöst wurde.

8.1. eRezept einlösen

Ein eRezept kann nur eingelöst werden, wenn der Status «offen» ist.

Um ein eRezept einzulösen, wird auf den Button «eRezept einlösen» geklickt.

eRezept

offen

eRezept annullieren

eRezept einlösen

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
 Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

ACHTUNG, ein eRezept kann nur gesamthaft, d. h. vollständig eingelöst werden. Teilabgaben und die Verwaltung von Dauerrezepten erfolgen über die bestehenden Prozesse in der Apotheke.

Die erfolgreiche Einlösung des eRezeptes wird im Ereignis-Protokoll dokumentiert. Der Status des eRezeptes ändert sich auf «vollständig eingelöst».

eRezept vollständig eingelöst Einlösung annullieren

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
 Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1

8.2. eRezept Einlösung aufheben

Die Einlösung eines eRezeptes kann nur aufgehoben werden, wenn der Status «vollständig eingelöst» ist. Ausserdem kann nur der Anwender, der die Einlösung gemacht hat, diese auch wieder aufheben.

ACHTUNG, wurden bereits Medikamenten abgegeben, darf die Einlösung nicht aufgehoben werden. Ansonsten besteht Missbrauchsgefahr.

Muss eine Einlösung des eRezeptes aufgehoben werden, z. B. weil sich der Patient umentschieden hat und eine andere Apotheke aufgesucht hat oder weil ein Fehler unterlaufen ist, so kann dies über den Button «Einlösung annullieren» erfolgen.

eRezept vollständig eingelöst Einlösung annullieren

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
 Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1

Die erfolgreiche Aufhebung der Einlösung des eRezeptes wird im Ereignis-Protokoll dokumentiert. Der Status des eRezeptes ändert sich auf «offen».

eRezept offen eRezept annullieren eRezept einlösen

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
 Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:21:15	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HIN tanned1

8.3. eRezept annullieren

Ist ein ungültiges eRezept im Umlauf, weil z. B. falsche Medikamente verschrieben wurden, so kann dieses eRezept nach Rücksprache mit dem verschreibenden Arzt annulliert werden (delegierte Annullierung eines eRezeptes). Die Dokumentation der Rücksprache mit dem Arzt erfolgt nicht in Documedis, sondern gemäss den in der Apotheke definierten Prozessen.

Ein eRezept kann nur annulliert werden, wenn der Status «offen» ist.

Um ein eRezept zu annullieren, wird auf den Button «eRezept annullieren» geklickt.

eRezept **offen**

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

eRezept annullieren eRezept einlösen

ACHTUNG, ein eRezept kann nur gesamthaft, d. h. vollständig annulliert werden. Es können nicht einzelne Medikamente annulliert werden.

Die erfolgreiche Annullierung des eRezeptes wird im Ereignis-Protokoll dokumentiert. Der Status des eRezeptes ändert sich auf «annulliert».

eRezept **annulliert**

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

eRezept wiederherstellen

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:21:15	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:24:22	Das eRezept wurde annulliert.	HIN tanned1

8.4. eRezept wiederherstellen (Annullierung aufheben)

Die Annullierung eines eRezeptes kann nur aufgehoben resp. ein eRezept kann nur wiederhergestellt werden, wenn der Status «annulliert» ist. Ausserdem kann nur der Anwender, der die Annullierung gemacht hat, diese auch wieder aufheben resp. das eRezept wiederherstellen.

ACHTUNG, Annullierungen von eRezepten dürfen nur nach Rücksprache mit dem verschreibenden Arzt erfolgen. Entsprechend dürfen eRezepte auch nur mit vorgängiger Rücksprache mit dem verschreibenden Arzt wiederhergestellt werden. Die Dokumentation der Rücksprache mit dem Arzt erfolgt nicht in Documedis, sondern gemäss den in der Apotheke definierten Prozessen.

Muss eine Annullierung des eRezeptes aufgehoben werden resp. das eRezept wiederhergestellt werden, z. B. weil ein Fehler unterlaufen ist, so kann dies über den Button «eRezept wiederherstellen» erfolgen.

eRezept **annulliert**

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

eRezept wiederherstellen

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:21:15	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:24:22	Das eRezept wurde annulliert.	HIN tanned1

Die erfolgreiche Aufhebung der Annullierung des eRezeptes resp. die Wiederherstellung des eRezeptes wird im Ereignis-Protokoll dokumentiert. Der Status des eRezeptes ändert sich auf «offen».

eRezept



eRezept annullieren

eRezept einlösen

Verschrieben am: 20.6.2022, 16:03:14
Verschrieben von: eRezept Test1 (HIN|erezept1)

Ereignis-Protokoll

Uhrzeit	Ereignis	Von
20.6.2022, 16:16:52	Das Rezept wurde eingelöst.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:21:15	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:24:22	Das eRezept wurde annulliert.	HIN tanned1
20.6.2022, 16:26:49	Das vorherige Ereignis wurde rückgängig gemacht und das eRezept wiederhergestellt.	HIN tanned1

9. Version

Version	Änderungen	Datum	Autor
V0.9	Initiale Erstellung.	22.05.2022	TNE
V1.0	Ergänzung Kapitel 3.2, Einfügen von Abbildungen und finale Überarbeitung	20.06.2022	TNE