
Conditions générales de HCI Solutions

Préambule

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre HCI Solutions SA (ci-après "HCI Solutions") et ses partenaires contractuels (ci-après "clients"), désignés collectivement comme "parties" et individuellement comme "partie". Il peut s'agir d'un seul ou de plusieurs contrats entre HCI Solutions et le client.

1. Champ d'application

Les contrats entre les parties se composent d'un contrat individuel et des présentes conditions générales de vente (CGV). Le contrat individuel peut être un contrat au sens strict, une offre avec acceptation ou une commande avec confirmation de commande (ci-après le contrat). Le contrat individuel contient l'accord spécifique au client. Les questions qui ne sont pas réglées dans le contrat sont expliquées dans les présentes CGV ou, comme décrit au point 10, dans les conditions générales spécifiques aux produits. L'offre de HCI Solutions SA s'adresse principalement aux professionnels.

2. Prestations de HCI Solutions SA

Les produits et prestations (y compris les données et photos qui y sont utilisées) de HCI Solutions sont décrits dans les brochures en vigueur et sur le site web. Ils peuvent être modifiés en tout temps par HCI Solutions. De même le prix et l'offre de prestations de HCI Solutions peuvent être modifiés sans préavis à tout moment et à la discrétion de HCI Solutions.

3. Types de contrats

3.1. Contrat de licence

Dans le cas du type de contrat "Contrat de licence", HCI Solutions autorise le client à utiliser les produits ou données ou services désignés dans le contrat sous forme de licence. La licence signifie le droit d'utiliser le produit de service respectif dans le but défini par le contrat.

3.1.1. Contenu des données

HCI Solutions ne peut ni assurer ni garantir que les données HCI Solutions sont en tout temps complètes, correctes et actuelles. En particulier pour les produits pour lesquels il n'existe pas de contrat pour un contrôle de qualité rédactionnel, HCI Solutions se limitant à l'entretien et à l'actualisation des données relatives à la sécurité.

3.1.2. Accès au système

HCI Solutions SA ou les tiers mandatés par HCI Solutions SA transmettent au client les informations d'accès aux applications par courrier électronique avec le produit de service correspondant. L'intégration éventuelle des applications dans les systèmes primaires du preneur de licence relève de la responsabilité du preneur de licence ou de son fabricant de logiciels primaires.

3.1.3. Frais de licence

Les frais et modalités de paiement de la licence sont précisés dans le contrat.

3.1.4. Maintenance des applications

La maintenance des applications est en principe assurée par HCI Solutions SA et est couverte par les frais de licence. La maintenance comprend uniquement le maintien de la fonctionnalité de l'application licenciée ou du produit de service. Une éventuelle personnalisation ou autre adaptation des applications n'est pas considérée comme une prestation de maintenance ; les coûts supplémentaires qui en résulteront devront être payés séparément par le preneur de licence.

Les applications ne sont pas disponibles pendant la période de maintenance. HCI Solutions ou les tiers mandatés par HCI Solutions SA s'efforcent de planifier les périodes de maintenance de manière à limiter au maximum les restrictions pour les utilisateurs.

3.2. Contrat de service

Dans le cas du type de contrat "prestations de services", HCI Solutions fournit au client des prestations de service et des formations définies dans le contrat. Les prestations de service et les formations sont des prestations que HCI Solutions SA fournit à ses clients aux conditions en vigueur. L'offre de formation est mise en ligne sur le site web de HCI Solutions SA. Les indications actuelles sont applicables. HCI Solutions SA se réserve le droit de faire dispenser les formations par des partenaires contractuels externes spécialisés.

3.2.1. Frais de service

Les frais de service à payer pour la formation ou le service ainsi que les modalités de paiement sont définies dans le contrat.

3.3. Contrat de préparation et de publication

Les ordres respectifs de préparation et de publication des données sont passés via la plateforme myProducts. Avec la signature du contrat, le client obtient l'accès à la plateforme myProducts via laquelle il peut passer différentes commandes par produit.

4. Prestation de services par des tiers

HCI Solutions SA peut mandater des tiers pour fournir tout ou partie des services qu'elle distribue. Ces tiers agissent sur mandat et sous la responsabilité de HCI Solutions SA lors de la fourniture du service. Il n'y a pas de responsabilité plus étendue que si HCI Solutions SA fournissait elle-même la prestation. HCI n'assume pas la responsabilité des prestations de tiers qui ne sont pas directement liées à la prestation initiale de HCI.

5. Droit d'auteur

Le client ne dispose pas d'un droit d'utilisation exclusif pour les produits et les services ou pour les systèmes et les propriétés immatérielles utilisés en relation avec ceux-ci. HCI Solutions SA est libre de proposer les prestations à d'autres clients.

Tous les droits d'auteur et autres droits de protection en rapport avec les produits, les données et les prestations de service appartiennent exclusivement à HCI Solutions ou aux tiers mandatés, et le client ne dispose, pour la durée du contrat, que du droit non exclusif et non transmissible d'utilisation dans l'étendue définie dans le contrat correspondant et ses annexes. Le client ne reçoit en particulier aucun droit :

- Pour distribuer/mettre à disposition de tiers des copies totales ou partielles des produits et services ou des éléments qui leur sont associés;
- Pour accorder à des tiers un accès en ligne ou d'autres droits d'accès aux produits de service ou aux éléments qui leur sont associés.

Le client reconnaît qu'il n'a que le droit, limité à la durée du contrat, non exclusif et non transférable, d'utiliser les paquets de services ainsi que les données qui y sont mises à disposition conformément aux conditions du contrat, soit seul, soit dans le cadre de l'organisation définie dans le contrat et limité aux propres fins commerciales définies dans le contrat.

Sauf convention contraire expresse dans le contrat concerné et ses annexes, il est interdit au client de copier les données HCI Solutions (à l'exception de la réalisation des copies de travail nécessaires dans le cadre de l'autorisation d'utilisation accordée ainsi que des copies de sécurité) ou de les céder ou de les rendre accessibles à des tiers ou de leur permettre de consulter les données HCI Solutions.

6. Garantie et responsabilité

HCI Solutions SA garantit que les produits correspondent aux spécifications définies par écrit au moment de la livraison. La responsabilité de HCI Solutions SA est limitée à la préméditation et à la négligence grave. HCI Solutions SA n'est pas responsable des préjudices résultant d'événements de force majeure et/ou du comportement incorrect de tiers (à l'exception des tiers explicitement mandatés par HCI Solutions SA) et/ou d'autorisations retirées ou de taxes modifiées. Dans la mesure où la loi le permet, HCI Solutions SA n'est responsable ni des dommages indirects ni des dommages consécutifs (p. ex. un manque de profit).

HCI Solutions SA ne sera aucunement responsable des réclamations faites par des tiers ou des autorités en rapport avec les informations fournies par le client ou les contenus téléchargés, notamment en cas de dommages ou de manquements causés par le client, ses représentants ou d'autres tiers.

7. Confidentialité

HCI Solutions SA et le client s'engagent mutuellement à garder secret toutes les perceptions et tous les documents qui font partie de la sphère commerciale secrète. Cette obligation ne s'applique pas aux informations qui sont manifestement connues du public ou qui le deviennent sans que le destinataire de l'information n'ait à intervenir. L'obligation de confidentialité subsiste après la fin de la relation contractuelle.

8. Protection des données

HCI Solutions traite des données personnelles dans le cadre des produits et services qu'elle propose. Les finalités et le contenu du traitement ainsi que les droits des personnes concernées sont décrits dans la déclaration de protection des données de HCI Solutions. Celle-ci peut être consultée à tout moment dans sa version actuelle sur la page web de HCI Solutions.

Dans la mesure où il existe un rapport de traitement des données de commande pour certains traitements de données effectués par des tiers, la convention de traitement des données en sous-traitance (CTD) fait partie intégrante du contrat. Celle-ci peut être consultée à tout moment dans sa version actuelle sur la page web de HCI Solutions.

HCI Solutions se réserve le droit d'actualiser et/ou de compléter ces documents en cas de modification de la législation.

9. Dispositions finales

Les conditions générales de HCI Solutions SA font partie intégrante des contrats. La version actuelle, disponible sur la page web, est valable

10. Les CG spécifiques aux produits en tant que lex specialis

S'il existe des conditions générales de vente spécifiques à un produit, celles-ci prévalent sur les conditions générales de vente.

11. Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Le for exclusif est le lieu du siège de HCI Solutions.

Attention: ce document a été traduit de l'allemand. En cas d'ambiguïté ou de divergence d'interprétation, les formulations de la version originale allemande prévalent et doivent être considérées comme prépondérantes.